



RAPPORT ANNUEL 2022-2023



125, boul. René-Lepage, bureau 312
Rimouski (Québec) G5L 1N9

TABLE DES MATIÈRES

3	Mot de la présidence et de la direction
4	Les faits saillants
5	Les statistiques
6	Mot de l'équipe
7	Les réalisations 2022-2023
9	Les défis à venir
12	Les partenaires
14	États financiers
15	Complément d'information

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTION

Mai 2023 ! Déjà une année passée et mille choses à vous dire depuis votre dernière assemblée générale annuelle. En effet, l'année écoulée fut des plus actives pour la permanence et la gouvernance du Centre périnatal. D'abord, la résorption des contraintes sanitaires nous a permis de maintenir une offre d'activités régulières. Ce retour à la normale était bienvenu, car autant nos formatrices que les parents qui fréquentent le Centre avaient besoin d'une certaine régularité, mais surtout du retour d'une précieuse solidarité. C'est donc avec bonheur que les gazouillis, les rires, les paroles et les pleurs ont pu à nouveau se libérer dans l'atmosphère chaleureuse du Centre périnatal. Du pur bonheur, nous diraient Claudie et Catherine !

Durant l'année 2022-2023, nous avons également tourné nos énergies vers le changement. En mai, une session de travail regroupant les membres du conseil d'administration et les membres du personnel nous a permis de recevoir le plan de développement et le plan directeur pour la période 2023-2027.

Une année bien remplie et aussi porteuse de changement dans notre équipe puisque la direction générale a changé de main à la fin du mois de mai. En effet, Marie-Hélène Chouinard a annoncé son départ en janvier dernier, un nouveau projet de vie l'attend en Gaspésie. À la barre du Centre depuis juin 2021, elle a piloté des changements internes importants qui seront porteurs pour l'avenir du Centre et de ses activités. Nous ne pouvons que lui souhaiter le meilleur pour la suite et la remercier sincèrement pour la qualité de son engagement ces deux dernières années. Un court passage, mais un passage marquant Marie-Hélène. Merci !

En terminant, il est essentiel de remercier tous les membres de notre équipe. D'abord, merci aux membres du personnel et aux ressources externes rattachées à l'offre de service pour le soutien offert généreusement et avec professionnalisme. Merci également à notre personnel administratif pour la qualité de gestion des opérations qui facilite le travail de gouvernance des membres du CA. Merci aux volontaires membres du conseil d'administration pour leur engagement soutenu. En terminant, merci aux partenaires de concertation et de soutien qui stimulent, mobilisent et appuient le Centre dans sa volonté de faire une réelle différence dans la vie des familles et de leur nouveau-né.

Anne-Marie Audet-Canuel, présidente

Je me permets d'emprunter quelques lignes de ce mot à Anne-Marie pour remercier chaleureusement les membres du conseil d'administration et les membres du personnel du Centre périnatal pour leur précieuse collaboration au cours des deux dernières années écoulées. Nous avons des défis importants à relever au moment de mon arrivée en juin 2021 et je suis vraiment fière du travail que nous avons accompli ensemble. Mon passage fut court, mais animé d'une grande motivation pour franchir de nouvelles étapes de développement pour le Centre. Je remercie aussi les partenaires du milieu avec lesquels nous avons pu rebâtir des ponts suivant la pandémie. Mon implication au Centre périnatal m'a fait vivre une belle expérience professionnelle, mais aussi humaine.



Marie-Hélène Chouinard, directrice générale

LES FAITS SAILLANTS

L'année qui s'achève a donné lieu à la mise en oeuvre de trois chantiers importants : changement d'environnement numérique, acquisition et adaptation d'un système informatisé de gestion des données et élaboration d'un plan de développement afin de guider avec assurance les prochains pas de notre organisation. La mise en route simultanée de ces changements est maintenant terminée. Celle-ci a mobilisé beaucoup d'énergie au sein de l'organisation. Les membres de l'équipe de travail sont maintenant en mode adaptation aux nouveaux outils technologiques. Le nouveau plan directeur se déploiera au cours de la période 2023-2027. Le présent rapport annuel fera d'ailleurs référence aux orientations et objectifs stratégiques liés à des constats que l'étude préalable à l'élaboration du plan directeur a permis de faire ressortir.

Tout en poursuivant une offre de service

Notre programmation a repris des ailes avec une participation aux activités, cours et ateliers offerts. Réunir des personnes qui vivent l'arrivée d'un nouveau-né est toujours une option gagnante. Ces personnes se comprennent et s'entraident, des liens d'amitiés se tissent.

Notre service des Relevailles s'est ajusté aux besoins de notre clientèle et de nos partenaires. Ces ajustements ont aussi permis d'améliorer l'encadrement et l'offre de ce service toujours très apprécié. Nous avons aussi remarqué une intensification des demandes de soutien en deuil périnatal auxquelles nous avons répondu avec empathie.

Finalement, le Salon des Tout-Petits s'est organisé tout au long de l'année avec un événement qui s'est réalisé les 14-15-16 avril 2023. Ce fut une 3e édition réussie ! Chapeau aux membres du comité organisateur qui ont travaillé à cet événement.

Des membres de CA engagés!

Anne-Marie-Audet Canuel, présidente (absente sur la photo)
Josiane Rioux, vice-présidente
Alexsandrine Richard, trésorière
Josianne Chevarie, secrétaire (absente sur la photo)
Ariane Lebel, administratrice
Caroline Beaudet, administratrice



Une équipe stimulée et dédiée au mieux-être des parents et de leurs petits!

Claudie Castonguay *	Hélène Bleau
Catherine Chamberland *	Justine Brousseau
Marie-Hélène Chouinard *	Guyline Dion
Nancy Proulx *	*Gabrielle Gauvin
	Rachel Ouellet
	Personnel permanent sur la photo *

Au long de l'année, de précieuses assistantes périnatales sur appel : Marie Bernier, Maggie Caron, Magali Josianne Chevarie, Rolland, Marie-Josée Martin, Marie Lavoie, Karine Veilleux Rouleau



Le **Centre** a pour mission d'offrir des services en périnatalité répondant aux besoins des parents et futurs parents principalement en période prénatale et postnatale (jusqu'à 2 ans)

Accompagner, Outiller, Soutenir, Valoriser

4 mots-clés au coeur de notre approche



Quelques 483 **membres** utilisent nos services... dont 230 nouveaux cette année.
Merci à toutes les personnes qui rendent possible la réalisation de notre mission !

Des parents et aussi des petits participent aux activités et services

- Se préparer à l'accouchement – **84 participations**
- Se préparer à l'allaitement et recevoir du soutien – **48 participations**
- Développer ses connaissances parentales – **393 participations**
- Acquérir des connaissances en prévention et s'entraider – **213 participations**
- S'offrir des activités stimulantes avec bébé – **489 participations**
- S'offrir des activités de relaxation et de stimulation – **224 participations**
- Recevoir une écoute attentive et un soutien en période de deuil – **20 rencontres** (service Mariposa) et Cérémonie des Anges – **20 participants**
- Service de Relevailles. Recevoir chez soi un soutien qui fait du bien **34 familles / 282 visites/ 987 heures**

DES PERSONNES QUI FONT UNE DIFFÉRENCE au-delà des STATISTIQUES

Catherine et Claudie, Formatrices et consultantes principales en périnatalité au Centre.
Une expertise essentielle ! Une présence rassurante !



2022-2023 : Reconnaissance, empathie & épanouissement
Les sentiments indescriptibles ressentis lorsque je termine l'animation d'un cours ou à la suite d'une rencontre individuelle me rappellent que je suis à ma place. Cette merveilleuse source de motivation me pousse à m'améliorer sans cesse. Accompagner les familles dans cette magnifique aventure qu'est la parentalité est un privilège. Merci à toutes les familles que j'ai eu la chance de rencontrer au cours de la dernière année. Merci pour votre confiance.



2022-2023 ! Une année envahie de bonheur, de familles et d'exploits. Après 3 années de pandémie, nous avons découvert à nouveau la magie de notre Centre rempli. Des mamans qui reviennent cours après cours, qui s'échangent des numéros de téléphone et des rendez-vous. Les sourires des groupes qui font rayonner nos locaux.

J'ai eu la chance de transmettre ma passion de la natation à plus de 200 bambins cette année. De prendre le temps de rassurer des parents, d'ajuster certains cours pour que chaque enfant ait sa place. La popularité des cours de RCR nous a permis d'offrir une fois de plus un sentiment de sécurité dans les familles immédiates de nos "mini humains". De plus, nous avons eu l'occasion de donner à notre clientèle une conférence de Sarah Hamel qui rayonne comme psychoéducatrice à l'échelle provinciale. C'est avec des yeux étoilés que j'entame 2023-2024.

Nancy Proulx, Adjointe administrative responsable de la comptabilité.
Une ressource indispensable de soutien pour l'organisation



2022- 2023 fut une année nourrie de plusieurs projets à déploiement à la fois complexes et créatifs. Les nouveaux outils acquis et personnalisés sont un "plus" pour notre travail, mais surtout un atout pour nous aider à mieux répondre aux besoins de notre clientèle.

NOMENCLATURE DE QUELQUES RÉALISATIONS IMPORTANTES EN 2022-2023

Au plan de la gouvernance

Les membres du conseil d'administration (CA) se sont réunis à neuf (9) reprises au cours de l'exercice. En plus de suivre l'évolution des affaires courantes, le CA s'est préoccupé de l'adoption de politiques ou de modifications aux politiques existantes. Une formation sur les principes de gouvernance et de clarification des rôles a aussi été suivie par les membres du CA et la direction.

Les membres du comité Ressources humaines se sont réunis à quelques reprises également. Cette année, le thème principal touchait la reconnaissance. En mars 2023, une politique et des programmes de soutien au bien-être des membres du personnel et de soutien à la cohésion des équipes (Employées et CA) ont été adoptés.



Une refonte des règlements généraux a été effectuée, approuvée en CA et ratifiée lors de l'AGA de juin 2022.

Le Centre en développement

Pour la réalisation du plan de développement, les membres du CA et du personnel ont pris part à des séances de consultations et de travail. La Firme MALLETT nous a soutenu efficacement durant tout ce processus qui a pris fin en mai dernier avec la présentation de l'étude, du plan de développement et du plan directeur.



NOMENCLATURE DE QUELQUES RÉALISATIONS IMPORTANTES EN 2022-2023

Une gestion des ressources humaines bonifiée

De nouvelles procédures administratives ont été mises en place afin de baliser certains aspects de gestion des ressources humaines.

Un nouveau processus de rencontres d'appréciation des membres du personnel a été mis en opération.

Les formatrices en périnatalité ont suivi diverses formations permettant d'accroître leurs compétences.

Le budget consacré au soutien d'une clientèle démontrant des indices de vulnérabilité a été majoré pour atteindre une somme disponible de 8000 \$.

La politique balisant l'offre du service des **Relevailles** a été révisée. La tarification du service a été revue à la baisse et une assistante périnatale, Maggie Caron, a été engagée à raison de 22,5 heures/semaine.

Au total, 282 blocs de service d'une durée de 3,5 heures ont été dispensés en cours d'année pour un total de 987 heures de service rendus. 63% des blocs des Relevailles offerts en 2022-2023 l'ont été sans frais pour une clientèle présentant des indices de vulnérabilité.



Un comité organisateur s'est préoccupé de la planification et de l'organisation du Salon des Tout-Petits durant l'année. L'événement s'est déroulé les 14-15-16 avril 2023 et a permis d'accueillir quelques 1500 visiteurs. 35 kiosques pouvaient être visités. Quelques partenaires se sont aussi joints à nous pour assurer la réussite de cet événement.

Un plan de sécurité incendie (PSI) a été rédigé et validé par le Service incendie de la Ville de Rimouski.

UNE ANNÉE QUI S'ACHÈVE ET DÉJÀ UNE AUTRE NOUS POUSSE VERS L'AVANT

LES DÉFIS QUI SE PRÉSENTENT EN 2023-2024

Sans contredit, 2023-2024 sera une année d'adaptation. De nouvelles méthodes de travail, une nouvelle direction générale, un plan directeur à mettre en place pour baliser les décisions et les actions.

Fort heureusement, nous pouvons penser que la pandémie est derrière nous ce qui permettra à l'offre de service de jouer pleinement son rôle d'accompagnement et d'information auprès des parents qui fréquentent le Centre.

Le nouveau plan directeur expose des aspects pour lesquels des constats récents et des orientations vous sont présentés dans les textes suivants.

CONSTATS RÉCENTS ET ORIENTATIONS 2023-2027

Le Centre périnatal un acteur essentiel en périnatalité

En 2022-2023, nous avons vu avec plaisir les parents se réapproprier le Centre et ses activités. Nous avons aussi perçu l'intérêt de partenaires locaux à travailler en collaboration avec nous afin d'accroître l'offre de service. Avec la nouvelle plateforme de gestion des données acquises et personnalisées aux activités et services du Centre, nous pourrons suivre plus adéquatement les besoins de sa clientèle et ainsi, adapter l'offre des activités. Également, dans le cadre des travaux réalisés pour l'élaboration du plan de développement 2023-2027, une analyse comparative à haut niveau avec d'autres Centres de ressources périnatales (CRP) a permis de constater que notre organisation déploie une grande offre de service. L'orientation à soutenir dans les prochaines années sera ainsi de **renforcer notre positionnement en tant que "joueur le plus utile à son équipe"**. Pour y parvenir, augmenter la visibilité de notre organisation et de son offre de service s'inscrit comme une priorité.



Les défis ne manquent jamais quand il est question de la gestion des personnes en milieu de travail et le plan directeur formule des orientations et des stratégies qui permettront au Centre et à son équipe de maintenir un sentiment de satisfaction qui rayonnera assurément sur les personnes qui participent aux activités et utilisent nos services.

Développer une culture forte d'équipe, soit le sentiment d'appartenance et de compétence de l'équipe

Le défi d'attractivité et de rétention de la main d'oeuvre nécessite une attention de gestion permanente. **Le Centre est fier d'être une organisation soucieuse du bien-être des membres de son personnel** et il y investit les énergies et les ressources nécessaires. Une politique de soutien au bien-être des employées a d'ailleurs été adoptée en mars dernier.

La flexibilité est aussi une attitude de gestion devenue incontournable en matière de GRH, tout comme le soin devant être apporté à la circulation et au partage de l'information.

Au-delà de ces aspects, le sentiment de compétence est aussi essentiel à la "santé" de l'équipe. Prendre soin de faire grandir l'expertise des membres du personnel et de la faire rayonner sont au nombre des stratégies à maintenir et à développer.

Accroissement de la clientèle et adaptation continue des services

Depuis quelques années, plus de **300 familles** prennent part à la vie du Centre en participant aux diverses activités et en utilisant les services de soutien offerts.

Pour les prochaines années, viser un accroissement de la participation du nombre de parents et de futurs parents est une orientation identifiée. **Le défi sera de les rejoindre et de hausser leurs fréquentations aux activités.** C'est pourquoi l'adaptation continue de notre offre de service passe par l'écoute des attentes et des besoins des familles qui utilisent nos services.





Maintenir la pérennité financière de l'organisme

Très peu d'organismes communautaires peuvent se permettre d'évacuer la préoccupation quasi constante de la pérennité financière. La stabilité et la croissance des ressources à ce niveau influencent tellement d'aspects de l'organisation qu'il ne peut en être autrement.

Le Centre périnatal n'échappe pas à cet impératif et des avenues de financement devront être étudiées au cours des prochaines années afin de **diversifier les sources de revenus et de maintenir un niveau de tarification accessible** autant pour une clientèle universelle que pour celle qui démontre des indices de vulnérabilité.



DÉVELOPPEMENT D'ALLIANCES ET DE PARTENARIATS

Au cours des dernières années, agir en complémentarité et de manière solidaire avec les autres organismes oeuvrant en petite enfance et en périnatalité dans Rimouski-Neigette était au coeur de notre action communautaire. Déjà de belles initiatives sont nées et des collaborations se sont installées entre le Centre et d'autres partenaires. Les ateliers **Bébé Trésor** offerts en partenariat avec le CISSS et Accueil Maternité sont un bel exemple de ce qu'il est possible de faire quand l'énergie devient synergie. **C'est aussi cette même synergie qui a permis aux directions générales du Centre périnatal et de la Maison des Familles de se rencontrer afin d'initier une réflexion sur l'accroissement de la complémentarité de leurs activités et services respectifs.** Ces premiers pas pourraient être porteurs de nouvelles initiatives sociales au cours des prochaines années.

DES PARTENAIRES AVEC QUI IL EST BON D'ÉCHANGER ET DE COLLABORER



**Centre intégré
de santé
et de services sociaux
du Bas-Saint-Laurent**



COSMOSS – Espace Petite Enfance. Grâce à COSMOSS–EPE, les organisations locales qui ont à cœur le développement des enfants et le soutien à leurs parents peuvent se rencontrer et se concerter pour mieux desservir une clientèle commune. La Maison des Familles de Rimouski–Neigette, le Centre de pédiatrie sociale le Petit Repère et Accueil Maternité sont des partenaires de choix pour le Centre périnatal et nous les remercions pour leur collaboration en cours d'année.

Le Réseau des Centres de Ressources Périnatales du Québec (RCRPQ) est un organisme qui a entre autres la mission de rassembler, de mobiliser, de soutenir et de promouvoir l'utilité sociale des centres de ressources périnatales du Québec. Le Centre périnatal Entre Deux Vagues est membre de cette organisation depuis plusieurs années.

Le CISSS–BSL demeure une organisation de collaboration essentielle pour la mise en valeur des activités et des services du Centre périnatal auprès de la clientèle en obstétrique. Diverses ressources professionnelles sont impliquées dans l'organisation des services dans ce domaine et ce faisant, soutiennent la promotion d'activités et des services du Centre périnatal. Des liens de collaboration se sont aussi tissés au cours de l'année écoulée et c'est avec plaisir que notre équipe entretient ces liens qui permettent un déploiement de services aux familles.

MERCI À NOS PARTENAIRES FINANCIERS ET DE SERVICE

Le **MSSS-CISSS BSL** est le principal partenaire financier qui soutient la mission du Centre et qui lui permet d'offrir une gamme d'activités et de services aux parents et à leurs nourrissons.

La **Ville de Rimouski** soutient le Centre périnatal Entre Deux Vagues dans le cadre de son programme de soutien aux organismes communautaires. L'organisation est aussi un partenaire important au cœur de l'offre de service du Centre périnatal, particulièrement pour les cours en bassin aquatique qui se déroulent au Complexe sportif Desjardins. Le Centre périnatal collabore également avec la Ville de Rimouski sur des comités en lien avec le thème de la famille.

La Caisse Desjardins de Rimouski est partenaire du Centre périnatal depuis quelques années déjà. En 2022-2023, une contribution de leur part a permis au Centre périnatal de consolider l'offre du service des Relevailles. Cette aide financière a fait une différence pour les familles Rimouskoise et se poursuit en 2023 - 2024 !

Économie sociale Bas-Saint-Laurent a accordé par l'entremise de leur fonds régional une aide financière pour soutenir la mise à niveau des TI et l'acquisition d'un système de gestion des données. Un soutien très apprécié pour améliorer l'efficacité du travail de l'équipe.

Des **entreprises et des organisations de la région** soutiennent le Centre périnatal Entre Deux Vagues. Celles-ci s'impliquent dans la vie du Centre et permettent ainsi de réaliser sa mission.

**Centre intégré
de santé
et de services sociaux
du Bas-Saint-Laurent**

Québec



Ville de
rimouski

 **Desjardins**

FRIÉS
FONDS RÉGIONAL
D'INVESTISSEMENT EN
ÉCONOMIE SOCIALE



**ENERGIE
98.7** **102.9
rouge**

PHYSIOTHÉRAPIE
MOVEMENT +



 **Sun Life**
La vie est plus radieuse sous le soleil

COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ
MOMENTUM
COMMUNAUTÉ SPORTIVE




Le Rêve du Bébé
♥ boutique ♥




Clinique Reliance
CLARA ROY BOURBEAU
D.O. Ostéopathe

VERT PÔMME
Boutique éco-responsable | maman et bébé

ÉTAT DES RÉSULTATS AU 31 MARS 2023

(AVANT AUDIT EXTERNE)

	RÉEL (2022-23)	BUDGET (2022-23)
REVENUS		
REVENUS AUTONOMES	62 588 \$	81 705 \$
AUTRES REVENUS	351 403 \$	333 601 \$
REVENUS PARTIEL SALON DES TOUT-PETITS	19 370 \$	- \$
	<hr/>	
TOTAL DES REVENUS	433 361 \$	415 306 \$
DÉPENSES ET INVESTISSEMENTS		
RÉMUNÉRATION	270 375 \$	274 853 \$
EXPLOITATION & DÉVELOPPEMENT (TI ET PS)	172 624 \$	202 274 \$
ADMINISTRATION	15 256 \$	14 550 \$
IMMOBILISATION & DÉVELOPPEMENT TI	19 972 \$	14 421 \$
	<hr/>	
TOTAL DES DÉPENSES	478 227 \$	506 098 \$
EXCÉDANT OU DÉFICIT	(44 866) \$	(90 792) \$
Contribution de l'actif net affecté au développement	44 866 \$	90 792 \$

Complément d'information

Entre 1996 et 1999, une dizaine de Centres de ressources périnatales ont vu le jour au Québec. Leur regroupement, qui visait l'échange d'expertises et le maillage d'expériences, a donné naissance au Réseau des Centres de Ressources Périnatales du Québec (RCRPQ). Le Centre périnatal Entre Deux Vagues est membre de ce réseau et fait sienne la déclaration de principes suivante :

- Les parents sont **les premiers éducateurs** de leurs enfants.
- Les **familles sont diversifiées** : âge, ethnie, orientation sexuelle, statut économique, etc.
- La naissance d'un enfant est un **événement naturel**, personnel et social, hautement significatif.
- La période entourant la naissance d'un enfant constitue **une période de transition et de vulnérabilité** pour toutes les diversités familiales indépendamment de leur revenu, leurs caractéristiques, leurs ressources.
- La période périnatale est une expérience unique qui **exige beaucoup d'adaptation et d'apprentissage** dans toutes les sphères de la vie.
- Le **développement accéléré de l'enfant au début de sa vie** et le caractère irréversible de son développement durant la grossesse et dans les trois premières années de sa vie imposent que ses parents et toute la société investissent les meilleurs soins pour lui assurer le meilleur avenir possible.
- La **période périnatale visée** par les CRP englobe toute la période préparatoire avant la naissance et les deux premières années de vie du bébé dans toutes les dimensions humaines non médicales : physiologie, psychologie, spiritualité, relations de couple, sexualité, maternage, relations familiales et sociales.
- Les **parents sont autonomes, compétents et capables de faire des choix** dans le meilleur intérêt de leur enfant en tenant compte de leurs besoins propres.
- Le développement de **l'attachement enfant/parent est une clé essentielle à la santé et au développement global du bébé** ainsi qu'à la qualité de toutes ses relations futures.
- **Toutes les personnes significatives autour de l'enfant** méritent une attention, des services et du soutien pour garantir un environnement sain qui favorise le développement de l'enfant et de sa famille.
- Tout doit être fait **pour que toute la période périnatale suit son cours** le plus naturellement et le plus sainement possible, en favorisant les stratégies qui protègent le mieux la physiologie, l'écologie, la nature même du processus.
- **L'ensemble de la société** et chacune de ses composantes ont la responsabilité de rendre disponible et accessible un ensemble de stratégies qui puisse permettre aux parents de reconnaître leurs compétences, de faire des choix qui correspondent à leurs valeurs, d'exercer leurs droits, de vivre une expérience parentale satisfaisante et enrichissante.





**125, BOUL. RENÉ-LEPAGE, BUREAU 312
RIMOUSKI (QUÉBEC) G5L 1N9**

TÉLÉPHONE : 418 723-3944

INFO@ENTREDEUXVAGUES.COM

WWW.ENTREDEUXVAGUES.COM